

LANGUAGE
COACH 4U

Emmanuel & Anna Loth

ENQUÊTE SATISFACTION CLIENTS

2021-2022

*Analyse des retours
questionnaire à chaud*

Siège sociale : 231 le lieu dit Les Fraysses, Constans, Valroufié 46090 Bellefont La Rauze
SARL Language Coach 4U, Capital social 8000€
524 931 177 R.C.S. Cahors

L'EVALUATION DE L'APPRECIATION DE NOS STAGIAIRES ET DE LA QUALITE DE NOS PRESTATIONS

ANALYSE DES EVALUATION DES STAGIAIRES SEPT 2021 – DEC 2022

Nous avons mis en place un système d'évaluation en 3 étapes qui permet l'obtention de résultats mesurables, à court et moyen terme.

Nous réalisons une analyse annuelle des évaluations de satisfaction de nos stagiaires.

+ Evaluation de mi-parcours

- + entretien avec le coach et questionnaire à compléter par le stagiaire après 50% du parcours (papier ou document Word)

+ Evaluation à chaud

- + Envoyé juste après la formation permet de mesurer les aspects relatifs à la préparation et à l'organisation de la formation, l'adéquation aux attentes, la qualité de l'animation, l'intérêt du contenu de la formation. (Questionnaire en ligne avec Google Forms)
- + Un entretien de fin de formation avec le coach et questionnaire est également organisé.
- + Les résultats des évaluations de fin de formation sont analysés chaque année.
- + Les résultats sont envoyés aux participants de l'enquête de satisfaction, elles sont également publiées sur le site internet, ainsi que dans nos locaux.

+ Evaluation à froid

- + Une seconde évaluation à compléter par le stagiaire est envoyée aux stagiaires 3 à 6 mois après l'issue de la formation (Questionnaire en ligne avec Google Forms).
- + Ce questionnaire permet de mesurer l'atteinte des objectifs de la formation et de mesurer l'utilisation des acquis de la formation, l'amélioration de l'efficacité ou de la qualité du travail. Un rapport simplifié est envoyé par email aux répondants

Siège sociale : 231 le lieu dit Les Fraysses, Constans, Valroufié 46090 Bellefont La Rauze

SARL Language Coach 4U, Capital social 8000€

524 931 177 R.C.S. Cahors

ENQUÊTE SATISFACTION CLIENTS 2021-2022

LANGUAGE COACH 4U

MISE À JOUR 20/03/2023

LANGUAGE
COACH 4U

Emmanuel & Anna Lott

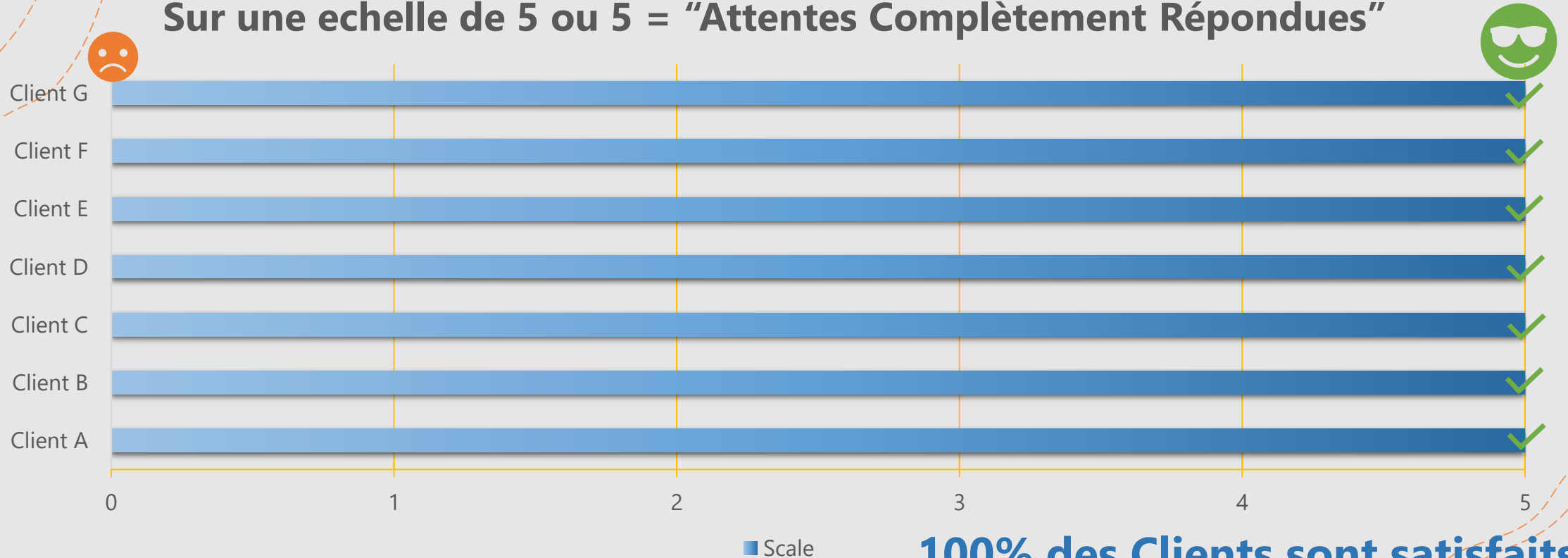
Stagiaires

- + Taux des réponses aux questionnaires (à chaud et à froid) = 56%
- + Taux des formations anglais (L2) = 85%
- + Taux des formations français langue étrangère = 15%
- + Taux d'abandons de la formation = 0%
- + Taux de passage de test Pipplet ou la certification CLOE* = 100%
 - + **Pour ceux qui sont concernés par une certification en fin formation*
- + Taux de réussite de niveau visé = 84%
- + Nombre de stagiaires ayant passé une certification = 25

Vos attentes

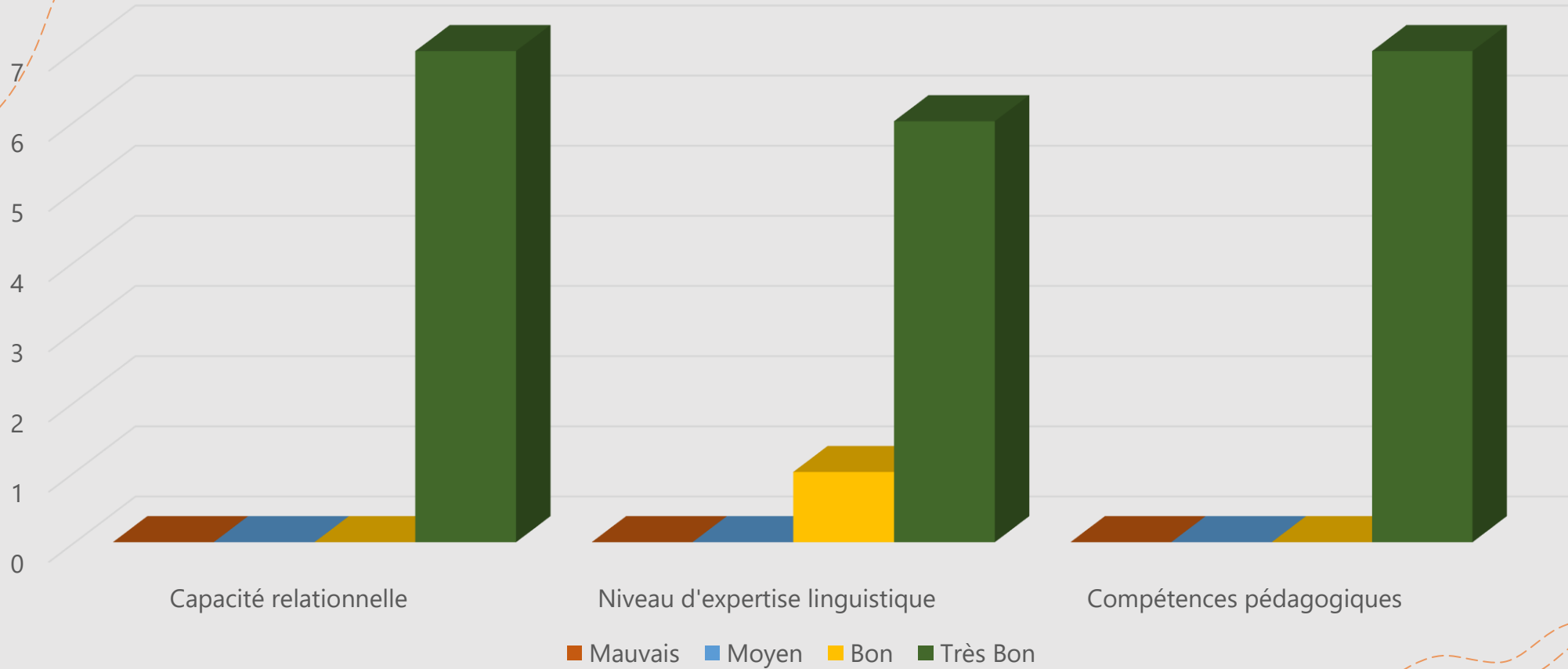
Comment les stagiaires ont évalués la réponse à leurs attentes

Sur une echelle de 5 ou 5 = "Attentes Complètement Répondues"



100% des Clients sont satisfaits
Note : 5 / 5

Capacités, Compétences et Expertises du Coach



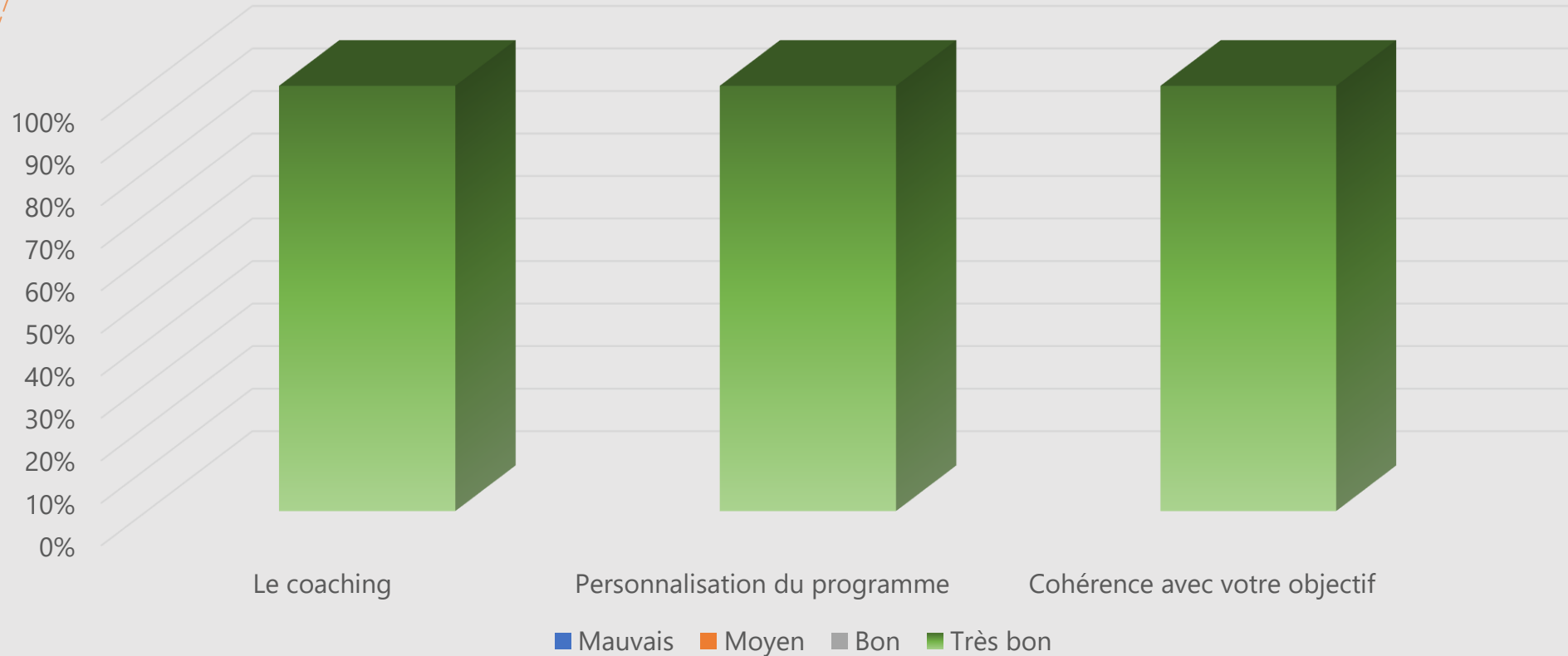
Capacités, Compétences et Expertises du Coach

+Les clients ont dit :

- + Emmanuel est le meilleur des coachs. Il est très patient, à l'écoute et a su nous enseigner tout en nous motivant. Ça n'a jamais été une contrainte. Nous avons également fait la connaissance d'Anna qui est tout aussi agréable. Un très bon coach
- + Super coach!
- + très investi et très motivant
- + Très agréable, facilité à communiquer avec lui
- + A l'écoute, disponible, précis, consciencieux
- + le coaching individuel très bien. Mon coach est très à l'écoute et a su satisfaire ma demande!

L'approche pédagogique

RETOURS DES STAGIAIRES SUR 3 CRITERES



100% des Clients sont satisfaits
Note : Très bon

L'approche pédagogique

+ A la question :

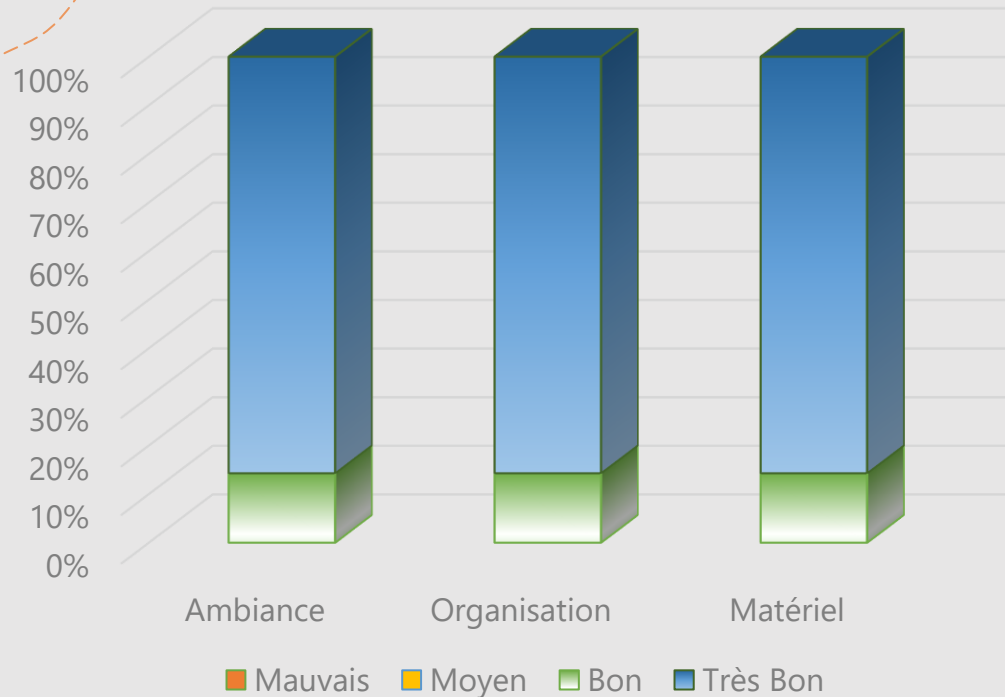
" qu'est ce que coaching de langue et plus particulièrement la méthode Neurolanguage Coaching vous a apporté ? "

+ Les clients ont répondu :

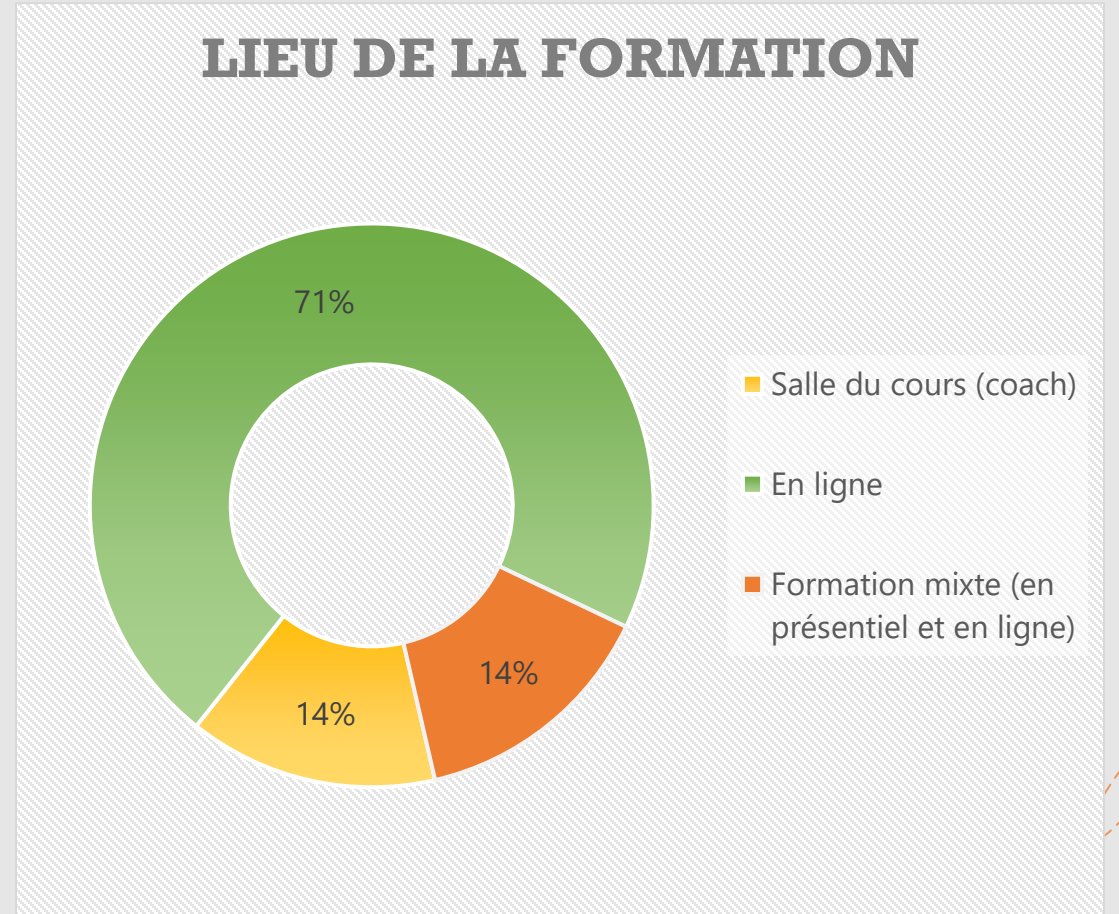
- + Cette méthodologie m'a apporté du résultat attesté par le test Cloe. La répétition sans s'en rendre compte de tout ce qui est vu aux séances précédentes est très efficace
- + Adaptation
- + gagner en confiance et une meilleure connaissance et adaptation à mes modalités d'apprentissage
- + Je suis très contente de la méthode qui est totalement différente de celle enseignée dans les écoles. J'étais incapable de parler anglais au début de la formation et la je me surprend à réussir à échanger de façon fluide. Le coaching m'a apporté plus de confiance et une nouvelle méthodologie pour continuer à apprendre l'anglais
- + Adaptabilité, bienveillance et soutien
- + elle m'a apportée de l'assurance n'étant pas trop à l'aise à l'oral , cela m'a fait avancer!

Les conditions de la formation

RETOURS DES STAGIAIRES SUR 3 CRITERES



LIEU DE LA FORMATION



Les conditions de la formation

+ Les clients ont dit :

- + J'ai apprécié le fait d'être en visio et les quelques rendez vous en face à face afin de pouvoir casser les barrières de la langue
- + Très efficace car orienté sur les objectifs définis au départ. Je suis ravie de ce coaching; enfin un programme d'anglais qui fait vraiment progresser!
- + excellente formation
- + Excellent. La formation en ligne s'est très bien déroulée. Le planning s'adapte à chaque personne, nous avons même eu la chance de pouvoir avoir des cours en présentiel où nous avons échanger lors de repas uniquement en anglais.
- + Parfait à tout point de vue
- + mon programme coaching m'a satisfait pleinement , il s'est déroulé dans de très bonnes conditions, sereinement sans stress , avoir un coach individuel est appréciable , pour ma formation de 10 heures reprendre les bases m'a très bien convenue surtout pour moi une formation pour mon plaisir personnel et non professionnel . Très bien

Impressions et Temoignage

- + Je suis très satisfaite de mon programme et très heureuse d'avoir fait la démarche de reprendre des cours. Le coach a su prendre le temps et avec des bonnes méthodes. Je sens que j'ai progresser et cela me motive à continuer ! Je recommande à 100% Language Coach 4U !
- + Une expérience très efficace que je recommande autour de moi! Et que je referai à l'avenir pour progresser encore et franchir un nouveau palier!
- + formation ludique et efficace
- + Très belle expérience, qui redonne confiance !
- + Merci pour tout ! Chaque leçon était un réel plaisir. Une façon d'apprendre sans stress et toujours à nous encourager et à nous donner confiance. Cette formation m'a permis de pouvoir parler et m'exprimer en anglais chose qui m'était impossible avant ! Je recommande et j'ai hâte de pouvoir refaire une session de formation !
- + Je recommanderai chaudement ton approche et ton professionnalisme à mon entourage. Le fait de pouvoir alterner des échanges avec Anna sont aussi d'une grande richesse.
- + Faisant la formation avec le CPF ,ce fut une très bonne expérience de plus que cela étant pour le plaisir , il n'y pas eu du tout de contrainte à faire cette formation du coup pas comme si c'était professionnel et la peur de ne pas y arriver! Après je suis contente de l'avoir fait ! et d'avoir eu un coach qui a su trouver ce qui m'intéresse pour me motiver en plus!

Forces et Points d'Amélioration

Dans les mots de Nos Clients

+ FORCES

- + Le fait d'avoir pu le faire avec mon binôme m'a rassurée pour les débuts, on s'est entraîné.
- + La plateforme est bien conçue et un bon outil.
- + Les coachs, l'approche, l'ambiance de travail
- + Variété
- + temps de conversation libre
- + Les coachs !!! Leurs façons de nous apprendre l'anglais. Pouvoir échanger sur tous les sujets !
- + Le sur mesure
- + le coaching individuel avec le support plateforme

+ POINTS D'AMELIORATION

- + articuler des temps de conversation et des points de grammaire
- + point de synthèse sur fiche et/ou travail à mener dans l'entre-deux cours
- + Faire une rencontre avec l'ensemble des élèves d'Emmanuel et Anna afin de pouvoir échanger en anglais