

# ENQUÊTE SATISFACTION CLIENTS

2020- 2021



## Analyse des retours



LANGUAGE COACH 4U  
EMMANUEL LOTH

700 route de la Tivollière 38500 Coublevie -France Tel 06 43 13 90 33  
Organisme de formation N° 82380491238 exonéré de TVA  
524 931 177 RCS Grenoble SARL au Capital de 8000 € SIRET 52493117700017

Septembre 2021

## ANALYSE DES EVALUATIONS DES STAGIAIRES (SEPT 2020- SEPT 2021) XXXXXXXXXX

*Nous avons mis en place un système d'évaluation en 3 étapes qui permet l'obtention de résultats mesurables, à court et moyen terme ; Nous réalisons une analyse annuelle des évaluations de satisfaction de nos stagiaires.*

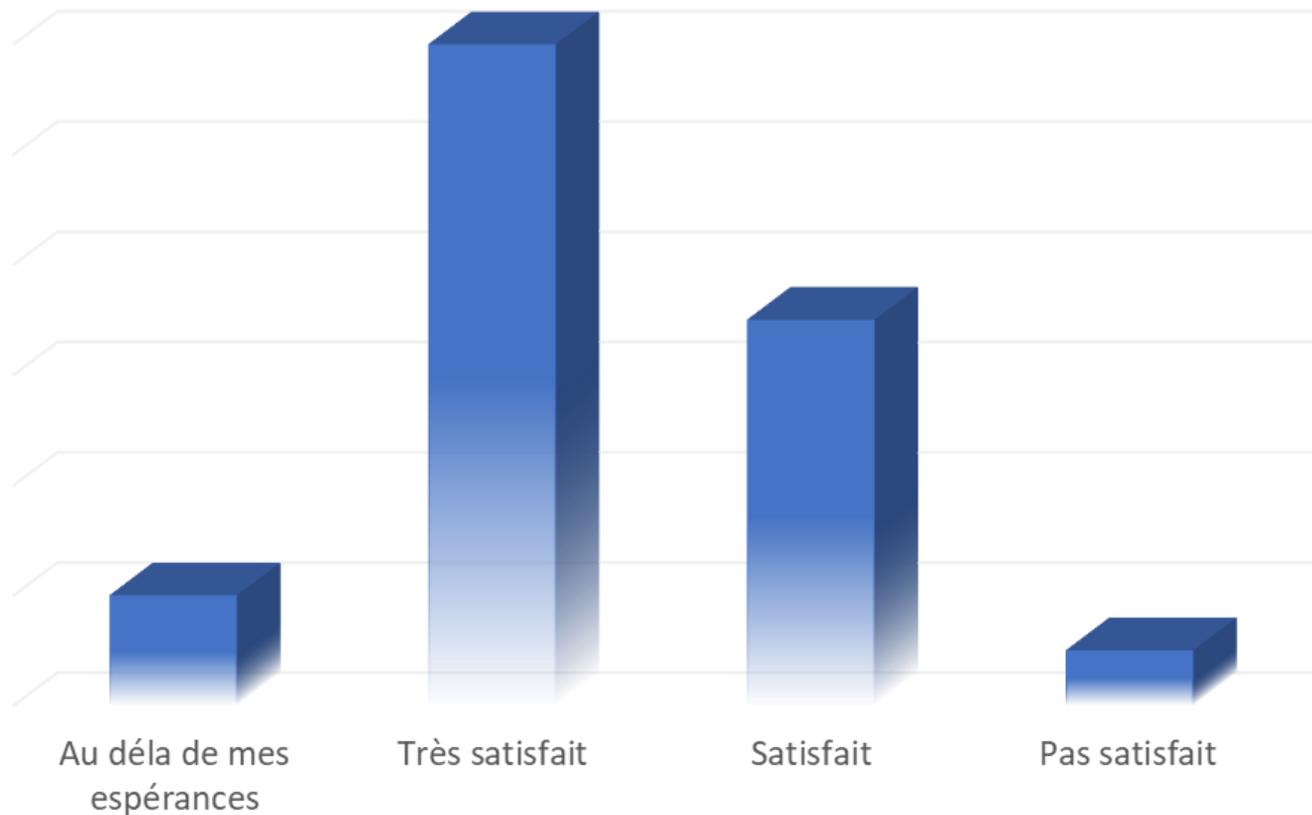
- **Evaluation de mi-parcours** – entretien avec le coach et questionnaire à compléter par le stagiaire après 50% du parcours (papier ou document Word)
- **Evaluation à chaud** juste après la formation permet de mesurer les aspects relatifs à la préparation et à l'organisation de la formation, l'adéquation aux attentes, la qualité de l'animation, l'intérêt du contenu de la formation.  
(Questionnaire en ligne avec Google Forms)  
Un entretien de fin de formation avec le coach et questionnaire est également organisé.

Les résultats des évaluations de fin de formation sont analysés chaque année à la rentrée. Les résultats sont automatiquement envoyés aux participants de l'enquête de satisfaction, elles sont également publiées sur le site internet, ainsi que dans nos locaux.

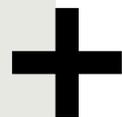
- **Evaluation à froid** – Une seconde évaluation à compléter par le stagiaire est envoyée aux stagiaires 3 à 6 mois après l'issue de la formation (Questionnaire en ligne avec Google Forms).  
Ce questionnaire permet de mesurer l'atteinte des objectifs de la formation et de mesurer l'utilisation des acquis de la formation, l'amélioration de l'efficacité ou de la qualité du travail. Un rapport simplifié est envoyé par email aux répondants

# Votre progression

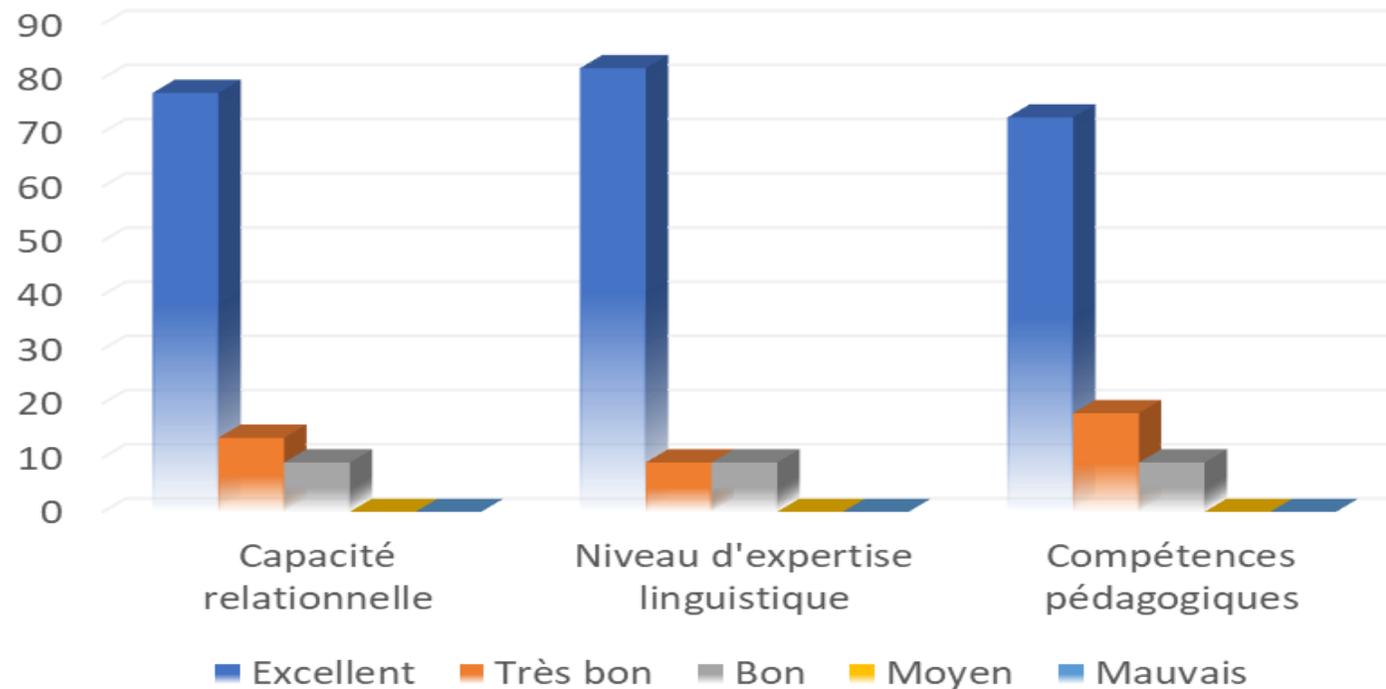
Comment les stagiaires ont évalué leur progression



**95%** de clients satisfaits ou très satisfaits de leur progression



# Capacités, Compétences et Expertises du coach



*Emmanuel Loth*  
LANGUAGE COACH 4U

Les stagiaires sont très satisfaits de la capacité relationnelle, du niveau d'expertise et des compétences pédagogiques du coach

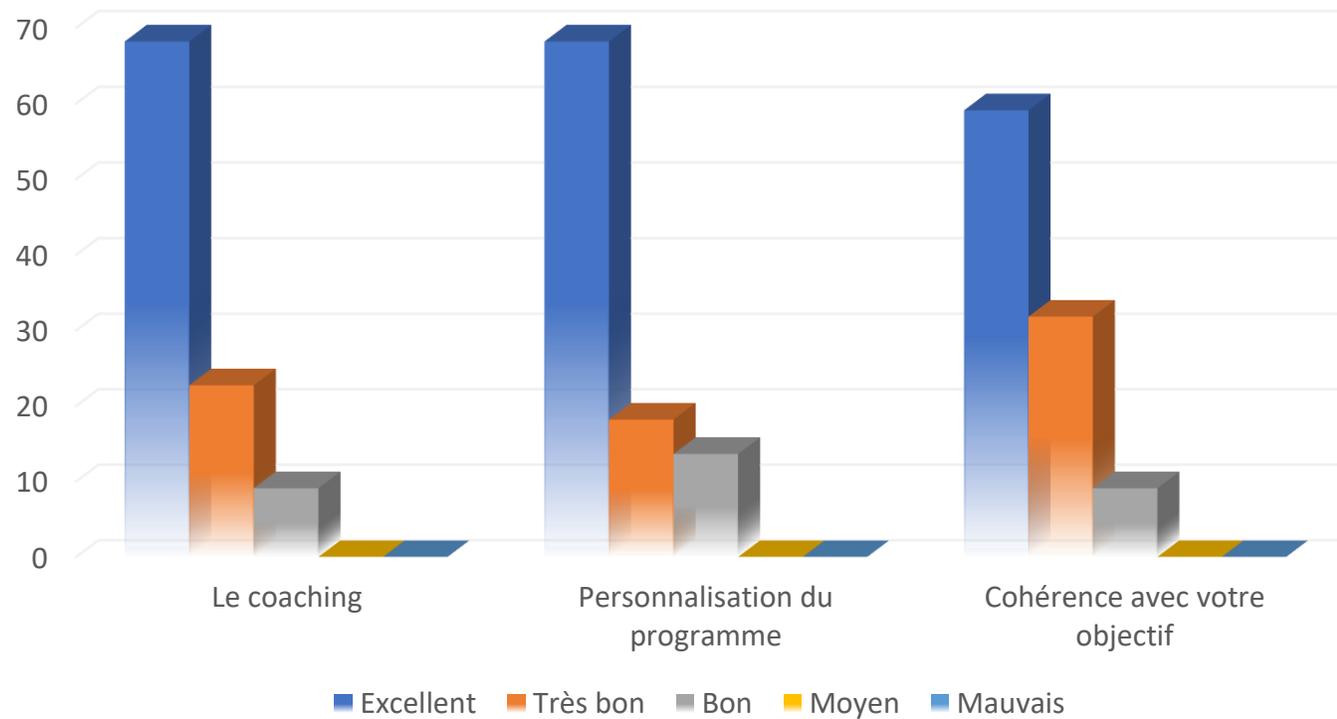
# Capacités, Compétences et Expertises du coach

## Les clients ont dit :

- Emmanuel est très chaleureux et ouvert. Il s'adapte à là où j'en suis.
- C'est agréable d'apprendre l'anglais de façon totalement différente qu'à l'école. En plus, vous avez su nous mettre à l'aise pour apprendre dans de bonnes conditions.
- Un coach de haut niveau tant sur le plan professionnel que personnel.
- Emmanuel est un coach attentif, et à l'écoute des objectifs de chacun. Il à su s'adapter à mon milieu professionnel, et ajuster sa formation en fonction de mes besoins.
- Coach à l'écoute de nos demandes.
- Il est tres sympa, gentil et déterminé
- Great coach! Definitely recommend Emmanuel to anyone looking to learn French !
- A l'écoute de nos besoins, très réactif, toujours positif.
- Disponible, à l'écoute, motivant
- Très à l'écoute et sait parfaitement s'adapter à son public
- Emmanuel est un coach d'un très bon niveau
- Très pédagogue
- Très bon pédagogue
- J'ai beaucoup aimé avoir des cours avec Emmanuel
- Dynamique, drôle, curiosité intellectuelle compatible
- Très apprécié par mes enfants
- Je le recommande à tout mon entourage. Emmanuel s'est s'adapté parfaitement aux besoins et à la personnalité du coaché. J'ai beaucoup progressé avec lui.
- Un coach attentif, très pédagogue, à l'écoute et disponible.
- Parfait !
- Au top 🙌

# L'approche pédagogique

RETOURS DES STAGIAIRES SUR 3 CRITERES



L'approche pédagogique a répondu à **96%** aux attentes des personnes formées

## A la question :

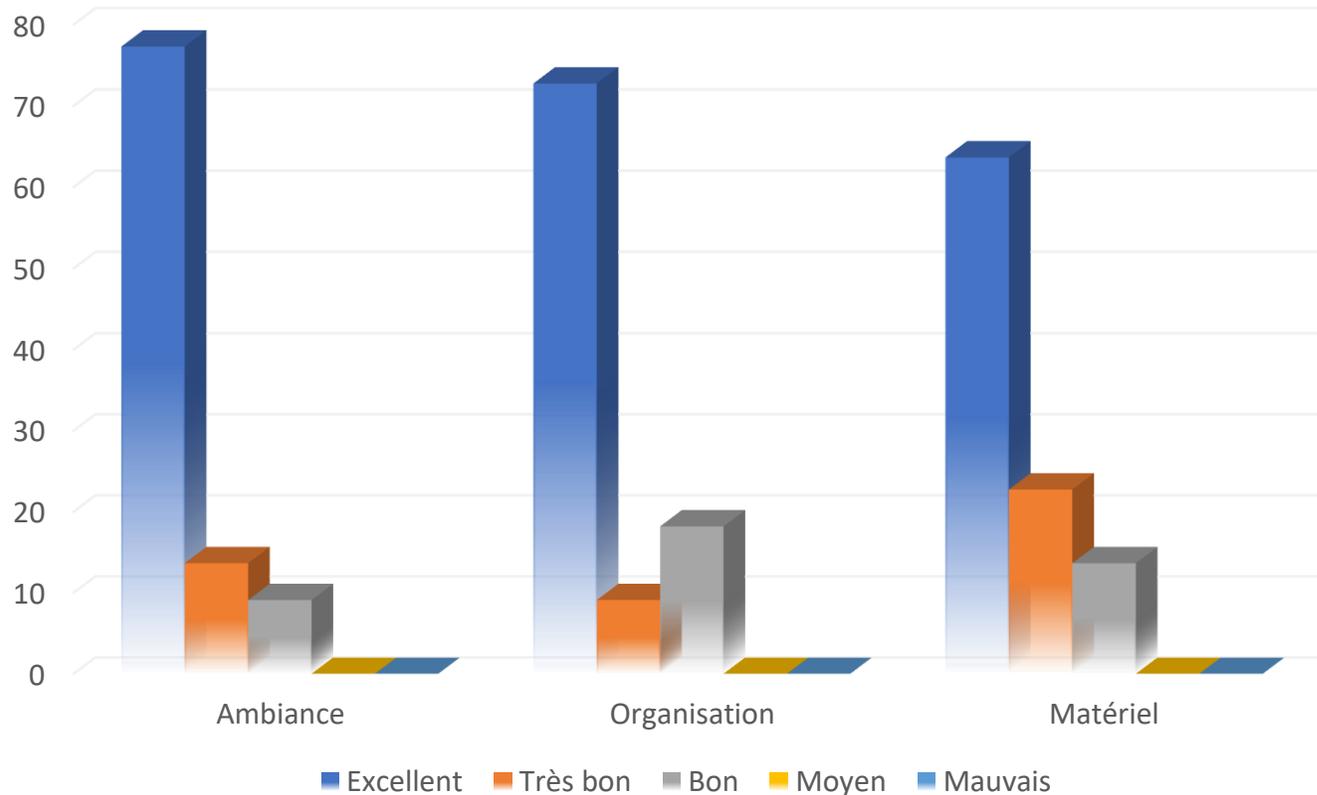
« qu'est ce que coaching de langue et plus particulièrement la méthode Neurolanguage coaching vous a apporté ? »

## Les clients ont répondu :

- De l'aisance à l'oral
- J'ai pu repérer où était mes ressources et mes difficultés ainsi que les modalités d'apprentissage qui me convenaient mieux.
- Emmanuel varie les supports pédagogiques ce qui me permet de garder mon attention et de travailler différentes facettes de la langue
- Apprentissage très rapide, simple et efficace
- Cette formation m'a permis de prendre en assurance. Un point important qu'il est nécessaire d'aborder pour progresser dans le milieu professionnel.
- Cela m'a permis de retenir des choses apprises à l'école mais oubliées car approche différente.
- Des vues différentes en Français, confort à parler
- Very please with this method of learning. Will definitely continue and would use again if learning another language
- Plus de confiance en soi et d'assurance
- Emmanuel a su s'adapter à mes facultés et ma façon d'apprendre. J'ai aussi beaucoup appris sur la façon d'appréhender l'apprentissage d'une nouvelle langue.
- Cela apporte une autre façon d'apprendre, moins scolaire
- formation dynamique
- Une mise en confiance qui permet une plus grande efficacité
- Dépasser barrière langue, stimulation neuronale etc...
- Cette méthode est beaucoup plus efficace que la méthode scolaire. J'ai retenu plus de choses (vocabulaire, syntaxe) et j'étais plus à l'aise pour prendre la parole.
- Une vision différente de l'apprentissage classique.
- Cette technique permet d'apprendre et se perfectionner en anglais sans s'en rendre compte.
- Tout se fait naturellement grâce à Emmanuel.

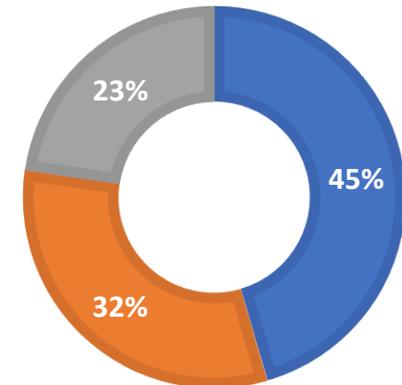
# Les conditions de la formation

## RETOURS DES STAGIAIRES SUR 3 CRITERES



## TRAINING LOCATION

■ Client's workplace ■ Language Coach 4U ■ On line



Les conditions d'accueil et de réalisation de la formation ont été jugées excellentes ou très bonnes par plus de 90% des participants aux formations

# Les conditions de la formation

## Les clients ont dit :

- Très bonnes conditions de travail, dans une ambiance constructive et sereine
- Les conditions d'apprentissage étaient vraiment excellentes
- Emmanuel est très accueillant, disponible et à l'écoute. Il a adapté chaque séance à mes besoins et demandes.
- La qualité de son accompagnement m'a permis de progresser en anglais et de me sentir à l'aise dans l'expression.
- Un programme bien suivi, et surtout personnalisé ! Pour moi, c'est la clé du succès. Parfaitement réalisé par Emmanuel.
- Emmanuel est Excellent
- Course was online, training had no issues whatsoever except the occasional drop of wifi
- Emmanuel a su parfaitement s'adapter à mes contraintes.
- Très bonnes conditions de travail
- Suivi et adaptation permanente, supports variés, encouragements
- Mes enfants apprécient ces cours
- Rien à dire, c'était parfait, très adapté à mes besoins.
- Satisfaction totale. Excellente implication et qualité de l'enseignement
- Très belle expérience et à renouveler dès que possible

## Ce que les clients ont particulièrement apprécié lors de leur programme de coaching ?

- Une expérience appréciée, de part la personnalisation de la formation et de part l'implication du coach dans la mise en situation professionnelle.
- Adaptation aux besoins et au niveau
- Ce coaching m'a permis de prendre confiance en moi et de prendre du plaisir à parler anglais
- La régularité, la variété des supports et contenus, la disponibilité
- le dynamisme des séances
- La disponibilité de mon coach.
- Le côté pratique de la formation
- la fluidité des échanges en anglais
- L'adaptation à mes horaires, à mon niveau, à ma timidité et à mes sujets de conversation.
- La façon de travailler qui nous a permis d'être de suite à l'aise et ainsi de progresser malgré le niveau différent de chaque membre du groupe.
- La méthode d'apprentissage
- Les temps d'échanges / les séances où nous devons parler uniquement anglais (sortie de zone de confort mais facilite grandement l'apprentissage)
- L'approche d'Emmanuel a permis que je me sente à l'aise avec l'expression orale anglaise. Sa bienveillance et ses encouragements m'ont permis de dépasser mes craintes
- le fait d'être en groupe
- la dévouement à livrer la meilleure expérience possible
- La bonne perception des acquis individuels malgré les cours en groupe.
- Fixer les objectifs en collaboration et les atteindre
- l'efficacité
- apprendre les expressions françaises locales
- I Was forced into speaking from the very beginning. Have to put yourself into a speaking situation which I think is a great way to learn. As opposed to just reading from books
- Associer l'anglais à notre quotidien travail
- j'ai bien aimé l'approche et les techniques d'apprentissage
- Une approche ludique

# Note global de satisfaction

4,6/5



## Ils ont aussi dit :

- Excellente expérience de formation que je recommande à tous !
- Une expérience appréciée, de part la personnalisation de la formation et de part l'implication du coach dans la mise en situation professionnel.
- Une formation très utile et bien structurée, définitivement au-delà de mes attentes vu le niveau de français que j'ai atteint si facilement.
- Great coach and also great way to learn a new language. Definitely benefited from Emmanuel's way of teaching. Also a great guy to just have a conversation with. My training was online but I feel I got the same benefits as in person coaching would offer. Would definitely recommend to anyone wanting to learn French.
- Personnellement, je suis partie d'une pratique de l'anglais niveau scolaire. Grâce aux méthodes proposées par Emmanuel Loth j'ai atteint peu à peu les objectifs fixés. Je n'ai pas eu de pression mais au contraire un accompagnement bienveillant et il a su faire refléter des compétences que je ne soupçonnais pas. Mon apprentissage est solide, grâce aux techniques différentes, je me sens à l'aise et je n'ai plus de frein à pratiquer l'anglais en dehors. Je suis ravie des progrès et du niveau atteint même si c'est un travail personnel à maintenir.
- Excellente perception des acquis individuels malgré les cours en groupe.
- Très contente d'avoir pu suivre cette formation sur plusieurs mois. Elle m'a beaucoup aidée à me sentir plus à l'aise lors de conversations téléphoniques en anglais au travail. Très bonne ambiance au sein du groupe.
- Je recommande à 100 % et je suis prête à recommencer pour cette rentrée 2021.
- Être en groupe est une bonne chose. Permet de mettre à l'aise et de mieux travailler la pratique.

## Strengths

- ✓ La qualité du coach à s'adapter, à motiver et à donner confiance
- ✓ La personnalisation de la formation
- ✓ La méthode pédagogique et le coaching
- ✓ Le relationnel avec le coach
- ✓ Les thématiques abordées, la maîtrise du coach des compétences linguistiques
- ✓ Les activités et discussions : sujets abordés, mise en situation pratique;
- ✓ La souplesse dans l'organisation des séances , la capacité d'adaptation du coach

## Weaknesses

- ✓ Durée de stage trop courte pour totalement atteindre leurs objectifs
- ✓ Manque de temps pour travailler en dehors des cours
- ✓ Cours de groupe pour ceux qui aurait souhaité des cours individuels
- ✓ Les conditions de connection pour les formations en ligne